

Storno podmínky v Hotelu Centrum Mariapoli

Úvod:

1. Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích služeb učiněné mezi objednatelem ubytovacích služeb a ubytovatelem (=provozovatel hotelu).
2. Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky.
3. Ubytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, se splatností 14 dní od vystavení zálohové faktury. Záloha činí 60% z celkové částky objednaného pobytu, nedohodnou-li se ubytovatel a objednavatel jinak.
4. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než storno poplatek, ubytovatel je povinen objednateli vrátit částku převyšující storno poplatek.
5. V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění ubytovatele nevzniká ubytovateli povinnost vrátit objednavateli zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ubytování ze strany hosta:

1. Ubytovatel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 30 dnů před ohlášeným příjezdem.
2. Při zrušení rezervace 29 - 14 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 30% z celkové ceny pobytu.
3. Při zrušení rezervace 13 -7 dní před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 50% z celkové ceny pobytu.
4. Při zrušení rezervaci 6 dní – 3 dny před příjezdem bude jako storno poplatek účtováno 80% z celkové ceny pobytu.
5. Při zrušení rezervace 2-1 den před příjezdem nebo v den příjezdu bude jako storno poplatek účtováno 100% z celkové ceny pobytu.
6. Při zkrácení délky pobytu platí stejné storno lhůty jako při zrušení pobytu.
7. Storno poplatek je smluvní pokutou.